

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**  
**spoločnosti ANDERSON a.s.**  
**pre uzatváranie zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku**  
**(ďalej len „VOP“)**

**Článok I.**  
**Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Spoločnosť **ANDERSON a.s.**, so sídlom Za kasárňou 1, 831 03 Bratislava, IČO: 35 886 633, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 3332/B (ďalej len „**Spoločnosť**“) je oprávnená vykonávať činnosti zapísané v Obchodnom registri v rámci predmetu podnikania, vrátane činnosti samostatného finančného agenta.
- 1.2 Spoločnosť je oprávnená vykonávať činnosť samostatného finančného agenta na základe Povolenia Národnej banky Slovenska, č.: OPK-16827/2009 zo dňa 07.12.2009, a to v nasledovných sektoroch:
- sektor poistenia alebo zaistenia;
  - sektor prijímania vkladov;
  - sektor poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov.
- 1.3 Spoločnosť ako samostatný finančný agent vykonáva v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o finančnom sprostredkovaní a poradenstve**“) finančné sprostredkovanie, vrátane sprostredkovania uzatvorenia zmlúv o poskytovaní finančnej služby na diaľku.
- Článok II.**  
**Výklad pojmov**
- 2.1 **Používateľ** je osoba, ktorá vo svojom mene alebo v mene právnickej osoby, ktorú zastupuje, otvorí Webovú stránku Spoločnosti a ktorá následne prejaví alebo neprejaví záujem o sprostredkovanie finančnej služby.
- 2.2 **Potenciálny klient** je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania Spoločnosťou, vrátane osoby, ktorá o finančné sprostredkovanie prejavila preukázateľný záujem.
- 2.3 **Klient** je osoba, ktorej je Spoločnosťou poskytované finančné sprostredkovanie.
- 2.4 **Zmluva o poskytnutí finančnej služby** je zmluva medzi klientom a finančnou inštitúciou, na základe ktorej finančná inštitúcia poskytuje klientovi finančnú službu, najmä poisťovnú zmluvu.
- 2.5 **Zmluva na diaľku** je zmluva o poskytnutí finančnej služby výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 2.6 **Prostriedok diaľkovej komunikácie** je prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu Finančnej inštitúcie a Klienta resp. Potenciálneho klienta možno použiť pri poskytovaní finančnej služby na diaľku, najmä elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.
- 2.7 **Produkt finančných inštitúcií** je konkrétna finančná služba poskytovaná Finančnou inštitúciou na základe príslušnej zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 2.8 **Finančná inštitúcia** je finančná inštitúcia v zmysle § 4 písm. b) zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, s ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu, na základe ktorej vykonáva finančné sprostredkovanie, predovšetkým poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zahraničná poisťovňa, pobočka zahraničnej poisťovne, banka, zahraničná banka, pobočka zahraničnej banky.
- 2.9 **Webová stránka Spoločnosti** je [www.anderson.sk](http://www.anderson.sk).
- 2.10 **On-line aplikácia** je aplikácia prevádzkovaná Spoločnosťou, ktorá sa nachádza na Webovej stránke Spoločnosti a ktorá ako Prostriedok diaľkovej komunikácie na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch umožňuje porovnanie Produktov finančných inštitúcií alebo niektorých ich parametrov a následné uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku. Pri porovnaní Produktov Spoločnosť vychádza z informácií poskytnutých Finančnou inštitúciou, o ktorej Produkt sa jedná. Spoločnosť pri porovnaní Produktov vychádza výlučne s objektívne merateľných faktov a predpokladov, ako sú predovšetkým výška poisťovného krytia, poisťovného a spoluúčasti.
- 2.11 **Neprofesionálny klient** je klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie alebo finančné poradenstvo pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov jeho domácnosti.
- 2.12 **Profesionálny klient** je klient, ktorý nenapĺňa definíciu Neprofesionálneho klienta.

### Článok III.

#### Rozsah aplikácie VOP, iných dojednaní a príslušných právnych predpisov

- 3.1 Na používanie Webovej stránky Spoločnosti, vrátane akejkoľvek On-line aplikácie, ako aj na akýkoľvek zmluvný vzťah, ktorý medzi Používateľom ako budúcim Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou môže vzniknúť pri poskytovaní finančného sprostredkovania sa vzťahujú tieto VOP ako aj príslušné právne predpisy. Prihlásením sa na Webovú stránku Spoločnosti vyjadruje Používateľ svoj súhlas s týmito VOP. Ak Používateľ s týmito VOP nesúhlasí je povinný Webovú stránku Spoločnosti bezodkladne opustiť.
- 3.2 Sprostredkovanie a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby sa riadi týmito VOP, inými podmienkami osobitne písomne dojednanými medzi Potenciálnym klientom alebo Klientom a Spoločnosťou, ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a poradenstve, ustanoveniami zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“), ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane OÚ**“) a ustanoveniami ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a príslušných právnych predpisov práva Európskej únie. Zmluva o poskytnutí finančnej služby sa ďalej riadi aj obchodnými, prípadne poisťovnými a inými podmienkami Finančnej inštitúcie, s ktorou má Potenciálny klient alebo Klient záujem Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzavrieť alebo s ktorou ju uzavrel.
- 3.3 Ak to ustanovenie týchto VOP svojou povahou vyslovene nevylučuje, všetky ustanovenia týkajúce sa Klienta sa v plnom rozsahu alebo primerane podľa ich povahy vzťahujú aj na Používateľa a Potenciálneho klienta, a naopak.
- 3.4 Klient, ktorý je Profesionálnym klientom je oprávnený požadovať, aby sa s ním zaobchádzalo ako s Neprofesionálnym klientom, a to na základe písomného vyhlásenia, v ktorom uvedie, že požaduje, aby sa s ním zaobchádzalo ako s neprofesionálnym klientom, pri uplatňovaní pravidiel činnosti vo vzťahu ku klientom.

### Článok IV.

#### Zverejňovanie informácií a dát a ich aktualizácia

- 4.1 Za účelom vykonávania obchodnej činnosti Spoločnosti, vrátane poskytovania služby finančného sprostredkovania, zverejňuje Spoločnosť na svojej Webovej stránke konkrétne dáta a informácie alebo sa tieto dáta a informácie vygenerujú po vyplnení údajov v príslušnej On-line aplikácii. Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na včasnú aktualizáciu všetkých informácií a dát uvedených na Webovej stránke Spoločnosti alebo generovaných On-line aplikáciou, s prihliadnutím na časové a technické možnosti ich aktualizácie.
- 4.2 Zverejnenie a aktualizácia jednotlivých informácií a dát týkajúcich sa konkrétnych Produktov finančných inštitúcií sú spravidla priamo závislé od ich oznámenia Finančnou inštitúciou Spoločnosti. Spoločnosť tým nepreberá zodpovednosť za akúkoľvek zmenu zmluvných podmienok alebo sadzieb, o ktorých Finančná inštitúcia Spoločnosť včas neinformovala a ktoré nemohli byť vzhľadom na technické a časové možnosti zmenené, nahradené alebo doplnené.
- 4.3 Ak je v ponuke na poskytnutie finančnej služby alebo v Zmluve o poskytnutí finančnej služby nesprávne uvedená sadzba, Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti Klienta informovať a žiadať úpravu sadzby na správnu hodnotu podľa príslušného sadzobníka Finančnej inštitúcie; ak Klient nebude s úpravou sadzby súhlasiť, bude Spoločnosť alebo Finančná inštitúcia postupovať v súlade so zmluvnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane možnosti odvolania ponuky alebo ukončenia Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- 4.4 Potenciálny klient alebo Klient je povinný podrobne sa oboznámiť s podmienkami ponuky na poskytnutie finančnej služby, vrátane preštudovania návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby a všetkých dokumentov, ktoré sú súčasťou ponuky alebo návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. V prípade, ak Potenciálny klient alebo Klient akejkoľvek podmienke alebo okolnosti nerozumie alebo si nie je istý ohľadom možných následkov poskytnutia finančnej služby, môže kedykoľvek požiadať Spoločnosť alebo Finančnú inštitúciu o vysvetlenie. Spoločnosť nepreberá zodpovednosť za výsledok alebo následok využívania sprostredkovanej finančnej služby. Potenciálny klient / Klient berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby mu vznikajú práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

## Článok V.

### Poskytovanie informácií a údajov Používateľom, Potenciálnym klientom alebo Klientom

- 5.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient je povinný poskytnúť Spoločnosti výlučne pravdivé a úplné informácie a údaje, a to bez ohľadu na formu alebo spôsob ich poskytnutia, pričom nesmie zamlčať žiadnu skutočnosť majúcu aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ktorú Spoločnosť sprostredkováva.
- 5.2 Ak Používateľ / Potenciálny klient / Klient uvedie Spoločnosti akékoľvek nepravdivé, nesprávne, neúplné informácie alebo údaje alebo ak zamlčí akékoľvek skutočnosti majúce aj potenciálny vplyv na sprostredkovanie a/alebo uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, nesie tým všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody a následky tým spôsobené či už sebe, ako aj Spoločnosti alebo príslušnej Finančnej inštitúcii.

## Článok VI.

### Sprostredkovanie a uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie

- 6.1 Používateľ / Potenciálny klient / Klient má možnosť využiť uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom Prostriedkov diaľkovej komunikácie, a to predovšetkým prostredníctvom On-line aplikácie. V prípade využitia uvedenej možnosti bude Potenciálnemu klientovi na základe vyplnenia a odoslania údajov v príslušnom formulári alebo formulároch, vygenerovania Produktov finančných inštitúcií a ich podmienok a následného výberu konkrétneho produktu Finančnej inštitúcie Potenciálnym klientom, doručený elektronicky návrh na uzavretie konkrétnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, a to vrátane všeobecných obchodných alebo poistných podmienok a/alebo iných dokumentov s ňou súvisiacich a spätých. Návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby je návrhom na uzatvorenie zmluvy Finančnej inštitúcie, a nie Spoločnosti.
- 6.2 V zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), všeobecných obchodných alebo poistných podmienok a/ alebo iných zmluvných dojednaní príslušnej Finančnej inštitúcie sa Zmluva o poskytnutí finančnej služby stáva platne uzatvorenou a účinnou až okamihom zaplataenia a pripísania poistného na bankový účet príslušnej Finančnej inštitúcie. Ak platba poistného nie je zaplataená a pripísaná na účet príslušnej Finančnej inštitúcie v lehote podľa návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy odo dňa doručenia návrhu Zmluvy o poskytnutí finančnej služby Potenciálnemu klientovi, stáva sa návrh Zmluvy na poskytnutie finančnej služby neplatným.

- 6.3 Potenciálny klient je povinný oboznámiť sa pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby s podmienkami pre uzatváranie Zmlúv na diaľku, ktoré sú stanovené zákonom o ochrane spotrebiteľa ako aj zákonom o finančnom sprostredkovaní a poradenstve a s dokumentom „*Informácie poskytované potenciálnemu klientovi / klientovi pre uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby*“, ktorý sa nachádza na Webovej stránke Spoločnosti. Ak s niektorou podmienkou alebo okolnosťou nesúhlasí alebo jej nerozumie, je povinný obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o vysvetlenie.
- 6.4 Pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, t.j. zaplataením poistného je Potenciálny klient / Klient povinný si doručený návrh Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, vrátane obchodných alebo poistných podmienok a iných príslušných dokumentov, ešte raz riadne a pozorne prečítať a overiť a skontrolovať si všetky údaje v nich obsiahnuté.

## Článok VII.

### Obhliadka veci

- 7.1 V prípade, ak je to nevyhnutné na uzavretie Zmluvy o poskytnutí finančnej služby, predovšetkým v prípade havarijného poistenia a niektorých doplnkových poistení alebo poistenia majetku Potenciálny klient / Klient je povinný Spoločnosti alebo Spoločnosťou poverenému spolupracovníkovi alebo partnerovi poskytnúť potrebnú súčinnosť na zistenie stavu veci.

## Článok VIII.

### Zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku a odstúpenie od Zmluvy na diaľku

- 8.1 Potenciálny klient je oprávnený požiadať o zrušenie návrhu Zmluvy na diaľku do okamihu jeho prijatia, a to telefonicky alebo e-mailom na e-mailovú adresu Spoločnosti.
- 8.2 Klient je oprávnený v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby, na ňu nadväzujúcimi všeobecnými obchodnými alebo poistnými podmienkami Finančnej inštitúcie alebo a/alebo akýmikoľvek inými platnými dojednaniami a v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa, Občianskym zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi od zmluvy o poskytnutí finančnej služby odstúpiť. Podmienky odstúpenia od Zmluvy na diaľku sú uvedené predovšetkým v § 5 zákona o ochrane spotrebiteľa. Spôsob stanovenia odplaty za finančnú službu poskytnutú pred odstúpením Zmluvy na diaľku je stanovený v § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 8.3 Klient je povinný oboznámiť sa s podmienkami odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí finančnej služby pred jej uzatvorením a znáša všetky následky porušenia tejto povinnosti.

## **Článok IX.**

### **Úhrada platieb alebo akéhokoľvek finančného plnenia vyplývajúceho z finančnej služby poskytnutej Finančnou inštitúciou**

- 9.1 Ak nie je inde vyslovene uvedené inak, Klient neuhrádza Spoločnosti žiadne platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby, ako ani žiadne platby, poistné alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Všetky platby, poistné alebo akékoľvek iné dohodnuté finančné plnenia je Klient povinný uhrádzať v súlade so Zmluvou o poskytnutí finančnej služby presne určenému subjektu, spravidla Finančnej inštitúcii, s ktorou Zmluvu o poskytnutí finančnej služby uzatvoril na základe finančného sprostredkovania Spoločnosťou.
- 9.2 Žiaden zamestnanec ani spolupracovník Spoločnosti nie je oprávnený prijať od Klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa sprostredkovania finančnej služby alebo akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušnej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

## **Článok X.**

### **Klientske konto**

- 10.1 Za účelom poskytnutia ďalších služieb finančného sprostredkovania je Klientovi po uzatvorení prvej Zmluvy o poskytnutí finančnej služby automaticky vytvorené vlastné klientske konto, ktorého účelom je uchovanie už poskytnutých informácií a údajov o Klientovi a uchovanie akýchkoľvek predtým uzavretých Zmlúv o poskytnutí finančnej služby a všetkých s tým súvisiacich dokumentov. Používateľ / Potenciálny klient si môže prostredníctvom Webovej stránky Spoločnosti zriadiť klientske konto aj pred uzatvorením Zmluvy o poskytnutí finančnej služby. Zabezpečenie konta je chránené prístupovými údajmi, t.j. menom a heslom. Prístupové údaje ku klientskemu kontu sú Používateľovi / Potenciálnemu klientovi / Klientovi posielané na ním vopred zadanú e-mailovú adresu.
- 10.2 Používateľ / Potenciálny klient / Klient je povinný svoje prístupové údaje starostlivo chrániť a zabezpečiť ich pred akýmkoľvek zneužitím, inak zodpovedá za akékoľvek škody a následky tým vzniknuté.

## **Článok XI.**

### **Ochrana osobných údajov**

- 11.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov Používateľa / Potenciálneho klienta / Klienta sú bližšie vymedzené prostredníctvom samostatného dokumentu Podmienky spracúvania osobných údajov, a v prípade, že sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, sú tieto informácie poskytované tiež prostredníctvom

samostatného dokumentu Informácie o spracúvaní osobných údajov.

## **Článok XII.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Ak sa dôvod neplatnosti týchto VOP vzťahuje len na niektorú časť, je neplatnou iba táto časť, pokiaľ z povahy právneho vzťahu medzi Spoločnosťou a Klientom nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
- 12.2 Tieto VOP sú platné a účinné od 25.05.2018. Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť, doplniť alebo nahradiť novým znením VOP, a to ich zverejnením na Webovej stránke Spoločnosti.